



DECÁLOGO BUEN TRATO

para todos los días



1

SER AMABLE Y CORDIAL UTILIZANDO PARA ELLO EXPRESIONES DE CORTESÍA: BUENOS DÍAS, BUENAS TARDES, BUENAS NOCHES, POR FAVOR, LE AGRADEZCO MUCHO, ESTAMOS PARA SERVIRLE, CON MUCHO GUSTO, HASTA MAÑANA, QUE LA PASE BIEN, UN MOMENTO POR FAVOR, MUCHAS GRACIAS, LO SIENTO.

6

UTILIZAR GESTOS, PALABRAS Y ACTITUDES GRATIFICANTES PARA CON LOS USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS

2

OFRECER UN TRATO CORRECTO Y ESTABLECER CONTACTO VISUAL AL HABLAR CON USUARIOS, FAMILIARES, VISITANTES Y DEMÁS PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN

7

RESPONDER EN FORMA AMABLE Y CON CULTURA, INCLUSO CUANDO SE PRESENTEN DIFICULTADES.

3

ACTUAR SIEMPRE TENIENDO COMO BASE LOS PRINCIPIOS INSTITUCIONALES COMO: TRANSPARENCIA, CONFIDENCIALIDAD, MEJORA CONTINUA, PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, LIDERAZGO TRANSFORMADOR E INNOVACIÓN

8

SOLUCIONAR SIEMPRE LAS DIFICULTADES MEDIANTE LA CONCILIACIÓN.

4

PONER EN PRÁCTICA LOS VALORES INSTITUCIONES COMO: RESPONSABILIDAD, TOLERANCIA, RESPETO, CONFIANZA Y HONESTIDAD.

9

RESPETAR, SER TOLERANTE, AMABLE, CULTO, COOPERAR CON LOS USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS OFRECIÉNDOLES APOYO Y COLABORACIÓN

5

EN CASO DE DIFICULTADES EN LA COMUNICACIÓN VERBAL CON LAS PERSONAS, ACTUAR CON AUTOCONTROL, EVITANDO LA ALTANERÍA, LA BURLA Y EL IRRESPECTO.

10

COMPROMETER PERMANENTEMENTE A LOS USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS DE LA INSTITUCIÓN PARA PREVENIR Y CONTROLAR LOS ABUSOS Y COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS



Yo amo 
que me traten bien
...y tú?

